

Պայմաններ և ուղեցույց՝ Առևտրային կետերում POS տերմինալների տեղադրման

Հարգելի հաճախորդ,

«ԷՎՈՎԱԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ն (այսուհետ՝ Բանկ) առաջարկում է անկանխիկ վճարումների ընդունման ժամանակակից լուծումներ (POS, mPOS, Vendista): Ստորև ներկայացնում ենք համագործակցության հիմնական պայմանները.

1. Պարտադիր պայմաններ

Տերմինալի տեղադրման պարտադիր պայմաններն են՝

- ԶՅ դրամով հատուկ POS տերմինալի սպասարկման հաշվի առկայությունը Բանկում,
- POS տերմինալի սպասարկման հաշվին կարող են իրականացվել մուտքեր բացառապես քարտային գործարքների արդյունքում ձևավորված միջոցներից,

2. Ինչպե՞ս դիմել

Տերմինալի տեղադրման հայտը կարող եք ներկայացնել.

- **Առցանց՝** Բանկի պաշտոնական կայքի միջոցով (<https://www.evoca.am/hy/vpos-pos-terminal-installation-application-form>):
- **Անձամբ՝** Այցելելով Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ Գլխամասային գրասենյակ:

3. Տերմինալների տեսակները

- Ստանդարտ POS/ՀԴՄ-POS՝ ֆիզիկական սարքեր կամ Ձեր ՀԴՄ սարքի վրա ակտիվացվող ծառայություն:
- Evoca mPOS՝ Android սմարթֆոնը (8.1+ օպերացիոն համակարգ և NFC հնարավորություն) վերածվում է վճարային տերմինալի:
- Vendista՝ Միայն անհայում վճարումներ ընդունող սարք՝ վենդինգային ապարատների համար:

4. Սակագներ և միջնորդավճարներ

Սպասարկման կետի գրանցման համար անհրաժեշտ POS, ՀԴՄ-POS, mPOS, VENDISTA: Տերմինալների տեղադրման ստանդարտ սակագներն են՝

1. Եթե վաճառակետի գործունեության տեսակը չի համընկնում ԿԲ կողմից ներկայացված տեսակի կողին կամ գերազանցում է տարեկան 150 000 000 ՀՀ դրամի իրացման շրջանառության շեմը (չի հանդիսանում ԿԲ Ծրագրի շահառու)

Գործարքի տեսակ	Արքա (ArCa) վճարային համակարգի քարտերով կատարված	Արքա համակարգի ներքո թողարկված MasterCard, Visa, UPay	Ոչ Արքա համակարգի ներքո թողարկված MasterCard, Visa, UPay քարտերի դեպքում	QR կոդով վճարման դեպքում
----------------	--	--	--	--------------------------------

	գործարքների դեպքում	քարտերի դեպքում		
Վճարվող գումարի չափ	1.5 %	1.7 %	3.0 %	1 %
<u>Յուրաքանչյուր տերմինալից գանձվող ամսական միջնորդավճարի նվազագույն չափ (ՀՀ դրամ)</u>	Բանկի կողմից տրամադրված POS տերմինալ			10,000
	Բանկի կողմից տրամադրված ՀԴՄ- POS			7,000
	Տնտեսվարողի ՀԴՄ-POS տերմինալ			3,000
mPOS և VENDISTA տերմինալների մասով ամսական միջնորդավճարների նվազագույն չափ չի սահմանվում				
POS տերմինալի սպասարկման հաշվից միջոցների կանխիկացում		անվճար		

2. Եթե վաճառակետի գործունեության տեսակը համընկնում է ԿԲ կողմից
ներկայացված տեսակի կողին և չի գերազանցում տարեկան 150 000 000 ՀՀ դրամի
իրացման շրջանառության շեմը (ԿԲ Ծրագրի շահառու)

Գործարքի տեսակ	Արքա (ArCa) վճարային համակարգի քարտերով կատարված գործարքների դեպքում	ՀՀ տարածքում գործող բանկերի կողմից թողարկված MasterCard, Visa քարտերի դեպքում առավելագույնը	ՀՀ տարածքում գործող բանկերի կողմից թողարկված UPay քարտերի դեպքում	Արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված MasterCard, Visa, UPay քարտերի դեպքում	QR կոդով վճարման դեպքում
Վճարվող գումարի չափ	max 0.5 %	max 0.9 %	1.7 %	3.0 %	1 %
<u>50 000 ՀՀ դրամ քարտային շրջանառության շեմը չգերազանցելու դեպքում յուրաքանչյուր տերմինալից գանձվող ամսական ընդհանուր միջնորդավճարների առավելագույն սահմանաչափ (ՀՀ դրամ)</u>			ք.Երևան		4 600
			Մարզային քաղաքներ		3 000
			Գյուղեր		1 000
mPOS և VENDISTA տերմինալների մասով ամսական միջնորդավճարների նվազագույն չափ չի սահմանվում					
POS տերմինալի սպասարկման հաշվից միջոցների կանխիկացում			անվճար		

5. Կարևոր ժամկետներ և տուգանքներ

- **Տեղադրում**՝ Պայմանագրի կնքումից հետո մինչև 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- **Սարքի վերադարձ**՝ Դադարեցման դեպքում սարքը պետք է վերադարձվի 30 օրացուցային օրվա ընթացքում:
- **Վաղաժամկետ դադարեցում (ՀԴՄ-POS)**՝ Մինչև 18 ամիս շահագործելու դեպքում կիրառվում է տուգանք 50 000 ՀՀ դրամի չափով:
- **Հատուկ խմբի սահմանափակում**՝ Եթե Բանկը վճարել է Ձեր ՀՎՀՀ-ի ակտիվացման համար, պարտավորվում եք սարքը շահագործել առնվազն 3 տարի, հակառակ դեպքում տուգանք 300 000 ՀՀ դրամ:

6. Մոնիթորինգ և Անվտանգություն

- Բանկն իրականացնում է գործարքների մոնիթորինգ:
- Կասկածելի կամ զեղծարար գործարքների հայտնաբերման դեպքում Բանկն իրավասու է ժամանակավորապես արգելափակել տերմինալը կամ կոնկրետ գործարքները:
- Գործարքների բացակայության դեպքում (6 ամիս և ավելի), Բանկն իրավունք ունի միակողմանի փակել սպասարկման կետը:

7. Հետվճարներ

Գործարքի չեղարկման կամ ապրանքի վերադարձի դեպքում անհրաժեշտ է գրավոր դիմում ուղարկել reversal@evoca.am կամ atm@evoca.am հասցեներին: Ուսումնասիրության ժամկետը՝ 7 աշխատանքային օր:

Լրացուցիչ հարցերի դեպքում կարող եք կապ հաստատել Բանկումատների և տերմինալների բաժնի հետ կամ զանգահարել Բանկի շուրջօրյա սպասարկման կենտրոն: